

PASS SANITAIRE COVID
COMMENT INSTALLER
OU SE FAIRE AIDER

VOS CERTIFICATS TOUJOURS À JOUR DANS VOTRE TÉLÉPHONE

Un certificat covid prouve que vous êtes « covid safe ». Vous pouvez, dès lors, voyager pour le travail ou pour des raisons personnelles dans toute l'Union européenne.

Techniquement, il vous suffit d'installer l'appli CovidSafeBE pour obtenir votre certificat covid personnel. C'est très simple et rapide. La procédure d'identification nécessite d'avoir une série précise de logiciels sur un ordinateur et un lecteur de carte. Si vous n'avez pas Windows 10 ou le dernier iOS, vous êtes exclus (notamment les 250.000 utilisateurs Linux belges). Tous les navigateurs web ne sont pas pris en charge.

Comment faire alors ?

Dans cette brochure, nous vous proposons plusieurs moyens de parvenir à vos fins. Par vous-même ou en vous faisant aider concrètement par des services compétents. Pas besoin de tout lire, choisissez simplement la méthode avec laquelle vous êtes le plus à l'aise.

Sommaire

1. Tout faire vous-même : installer l'application sur smartphone et récupérer les certificats (peut être rapide mais complexe)
2. Vous faire aider : recevoir vos certificats en format papier par courrier postal (plus long mais le plus simple)
3. Vous faire aider dans votre EPN (facile)
4. Vous faire aider : passer par un bureau d'enregistrement local où une personne qualifiée vous accompagnera (utile si on ne dispose pas de sa carte d'identité)
5. Autres ressources

1. TOUT FAIRE VOUS MÊME : INSTALLER L'APPLICATION SUR SMARTPHONE ET RÉCUPÉRER LES CERTIFICATS

Prérequis

- Avoir un smartphone Android ou Apple
- Avoir une connexion Internet lors de l'installation
- Avoir un ordinateur sous Windows 10 ou MacOS
- Avoir un navigateur compatible avec le logiciel eID (le plus efficace pour ce cas précis étant Google Chrome)
- Avoir un lecteur de carte eID (lecteur de carte d'identité connectable à un ordinateur)

Comment récupérer vos certificats

1. Allez sur https://covidsafe.be/ avec votre smartphone
2. Télécharger l'application
3. Suivez les instructions d'installation
4. Identifiez-vous avec Itsme ou eHealth. La solution la plus simple est d'utiliser Itsme. Pour cela, allez sur le site https://www.itsme.be/ et téléchargez l'application Itsme. Vous devez ensuite créer un compte. Lors de la création de celui-ci, vous devrez vous identifier avec votre carte d'identité. Pour cela, vous devez posséder un lecteur de carte d'identité avec le logiciel adapté que vous pouvez télécharger ici : https://eid.belgium.be/ Tous les navigateurs n'étant pas pris en charge, nous vous conseillons d'utiliser Google Chrome qui, par expérience, donne les meilleurs résultats dans ce cas précis.
5. Vous pouvez ensuite récupérer vos certificats dans l'application covidsafeBE.

2. VOUS FAIRE AIDER : RECEVOIR VOS CERTIFICATS PAR COURRIER POSTAL

Pour les personnes n'ayant pas accès à un outil numérique

La Wallonie a mis en place un call center pour obtenir ce certificat sous forme de papier. Ce dernier est joignable et accessible de 9h à 19h, du lundi au samedi inclus, au numéro de téléphone suivant : 071 31 34 93

En plus des agents du call center qui peuvent répondre aux questions sur le certificat et aider le citoyen dans ses démarches, une messagerie automatique est également disponible 24h/24 - 7j/7 via le même numéro.

Il suffit d'appeler ce numéro, de taper « 1 » et d'encoder son numéro national. De cette manière, une copie du certificat de vaccination pourra être envoyée de façon automatique par courrier postal.

3. VOUS FAIRE AIDER DANS VOTRE EPN

Faites-vous aider par des professionnels du numérique

26 des 44 communes de la province de Luxembourg disposent d'un EPN, un Espace Public Numérique, dont les missions sont de venir en aide aux citoyens en matière de numérique, gratuitement ou à bas tarif.

Beaucoup d'EPN offrent une assistance pour que vous puissiez installer l'application CovidSafeBE sur votre smartphone et télécharger vos certificats de vaccination et les emporter avec vous.

Prenez contact avec l'EPN de votre commune (ou une commune voisine) et demandez si une assistance est envisageable pour vous.

Infos de contact des EPN en province de Luxembourg

Arlon - 063 22 91 27 - epn@arlon.be - Rue de Diekirch 37, 6700 Arlon
Attert - PAS D'EPN, CONTACTEZ L'EPN D'UNE COMMUNE VOISINE
Aubange - 063 24 06 84 - epn@aubange.be - Grand-rue 64, 6791 Athus
Bastogne - 061 24 09 60 - epn@bastogne.be - Rue des récollets 58, 6600 Bastogne
Bertogne - PAS D'EPN, CONTACTEZ L'EPN D'UNE COMMUNE VOISINE
Bertrix - 061 31 59 31 - lestroisanes@gmail.com - Place des Trois Fers 47, 6880 Bertrix
Bouillon - 061 46 86 88 - lasource@lasource.be - Rue du Brutz 3, 6830 Bouillon
Chiny - PAS D'EPN, CONTACTEZ L'EPN D'UNE COMMUNE VOISINE
Daverdisse - 061 53 01 97 - daverdisse@epn-haute-lesse.be - Grand Place 1, 6929 Haut-Fays
Durbuy - 086 21 98 09 - epn@durbuy.be - Basse-sauvenière 2, 6940 Barvaux sur Ourthe
Erezee - PAS D'EPN, CONTACTEZ L'EPN D'UNE COMMUNE VOISINE
Etalle - 0498 59 71 22 - miklcrepin@live.fr - Rue du Moulin 6, 6740 Etalle
Fauvillers - 063 60 00 93 - carine.stas@publilink.be - Place Communale 310, 6637 Fauvillers
Florenville - PAS D'EPN, CONTACTEZ L'EPN D'UNE COMMUNE VOISINE
Gouvy - 080 40 03 02 - sophie.giles@gouvy.be - Route d'Houffalize 12, 6670 Gouvy
Habay - 063 40 46 39 - nathalie.epn@gmail.com - Place Pierre Nothomb 7, 6720 Habay-la-Neuve
Herbeumont - PAS D'EPN, CONTACTEZ L'EPN D'UNE COMMUNE VOISINE
Hotton - 084 36 78 42 - epn@hotton.be - Rue des Ecoles 55, 6990 Hotton
Houffalize - 061 27 85 07 - epn.archipel@gmail.com - Rue de Schaerbeek 20, 6660 Houffalize
La Roche-en-Ardenne - PAS D'EPN, CONTACTEZ L'EPN D'UNE COMMUNE VOISINE
Léglise - PAS D'EPN, CONTACTEZ L'EPN D'UNE COMMUNE VOISINE
Libin - 061 46 00 38 - libin@epn-haute-lesse.be - Rue Quartier Latin, 6890 Libin

Libramont-Chevigny - 061 51 01 32 - cpas@libramont.be - Rue du Printemps 25, 6800 Libramont
Manhay - PAS D'EPN, CONTACTEZ L'EPN D'UNE COMMUNE VOISINE
Marche-en-Famenne - 084 32 70 54 - cst@marche.be - Rue des Carmes 22, 6900 Marche
Martelange - PAS D'EPN, CONTACTEZ L'EPN D'UNE COMMUNE VOISINE
Meix-devant-Virton - PAS D'EPN, CONTACTEZ L'EPN D'UNE COMMUNE VOISINE
Messancy - PAS D'EPN, CONTACTEZ L'EPN D'UNE COMMUNE VOISINE
Musson - 063 38 48 02 - frank.vassaux@musson.be - Place de l'Abbé Goffinet 1, 6750 Musson
Nassogne - PAS D'EPN, CONTACTEZ L'EPN D'UNE COMMUNE VOISINE
Neufchâteau - PAS D'EPN, CONTACTEZ L'EPN D'UNE COMMUNE VOISINE
Paliseul - 061 46 96 83 - alexandra.etienne@paliseul.be - Grand-Place 25, 6850 Paliseul
Rendeux - PAS D'EPN, CONTACTEZ L'EPN D'UNE COMMUNE VOISINE
Rouvroy - 0472 51 54 31 - epnrouvroy@gmail.com - Rue de l'Anglissant 13, 6767 Rouvroy
Saint Hubert - 061 26 70 01 - epn@saint-hubert.be - Avenue Paul Poncelet 22, 6870 Saint-Hubert
Saint-Léger - 063 60 83 44 - Rue du château 21, 6747 Saint-Léger
Sainte-Ode - PAS D'EPN, CONTACTEZ L'EPN D'UNE COMMUNE VOISINE
Tellin - 0492 18 10 66 - tellin@epn-haute-lesse.be - Mont du Carillon 26, 6927 Tellin
Tenneville - PAS D'EPN, CONTACTEZ L'EPN D'UNE COMMUNE VOISINE
Tintigny - 063 45 03 48 - epntintigny@gmail.com - Village de Han 36, 6730 Tintigny
Vaux-sur-Sure - PAS D'EPN, CONTACTEZ L'EPN D'UNE COMMUNE VOISINE
Vielsalm - 080 33 03 41 - lesgrandspres@yahoo.com - Cierreux 30, 6690 Vielsalm
Virton - 063 24 06 90 - epn.virton@gmail.com - Esplanade Avenue Bouvier 4A, 6760 Virton
Wellin - 084 38 00 62 - epnwellin@gmail.com - Rue de Beauraing 24, 6920 Wellin

4. VOUS FAIRE AIDER À VOUS CONNECTER : PASSER PAR UN BUREAU D'ENREGISTREMENT LOCAL OÙ UNE PERSONNE QUALIFIÉE VOUS ACCOMPAGNERA

Conditions

Vous devez vous rendre personnellement au bureau d'enregistrement local, ou au bureau du SPF BOSA (Stratégie et Appui). Un contrôle de votre identité sera effectué sur base de votre carte d'identité ou de votre passeport. Vous devez disposer d'une adresse e-mail personnelle afin de pouvoir réaliser la procédure.

Procédure

Vous devez prendre contact, et fixer un rendez-vous avec le bureau d'enregistrement local le plus proche (voir liste des bureaux ci-dessous), ou le bureau du SPF BOSA. Lors de votre visite dans le bureau d'enregistrement, une vérification de votre identité sera réalisée sur base de votre carte d'identité ou de votre passeport.

Après identification, un code d'activation vous sera délivré sur papier, et un lien est envoyé sur votre boite e-mail personnelle.
Dans votre boite e-mail personnelle, ouvrez le mail intitulé « CSAM - Mes clés numériques : activation » et cliquez sur le bouton rouge « Activer vos clés numériques ».
Après avoir ouvert le lien d'activation, vous devrez saisir le code d'activation.
Saisissez le code d'activation reçu en papier et cliquez sur suivant.
Après avoir saisi correctement le code d'activation, vous pouvez activer une clé numérique pour vous connecter ensuite à eHealth.

Ces villes et communes agissent comme bureau d'enregistrement local. Elles peuvent, sur base volontaire, également faire office de bureau d'enregistrement pour les non-résidents.

Pour une prise de rendez-vous en province de Luxembourg, vous pouvez contacter le service de la population de ces villes ou communes :

Arlon (6700) (Réservé aux administrés) - 063 24 56 04
Aubange (6790) - 063 43 03 60
Bastogne (6600) - 061 24 09 37
Daverdisse (6929) - 061 53 01 92
Durbuy (6940) - 086 21 98 11
Florenville (6820) (Réservé aux administrés) - 061 32 51 52
Gouvy (6670) - 080 29 29 26
Houffalize (6660) - 061 28 00 40
Hotton (6990) - 084 36 00 00
Martelange (6630) - 063 60 01 73
Messancy (6780) - 063 44 01 20 - 063 44 01 21 - 063 44 01 22
Rouvroy (6767, Dampicourt) - 063 58 86 60 - 063 58 86 71
Tintigny (6730) - 063 44 02 10 - 063 44 02 28
Wellin (6920) - 084 43 00 41 - 084 43 00 42

5. AUTRES RESSOURCES

Sites de références

https://covidsafe.be :

La plate-forme du logiciel covidsafe

https://www.masante.belgique.be :

Le portail qui vous propose, via un accès unique, de consulter vos données de santé

https://covid.aviq.be/fr/certificat-covidsafe :

Des infos précises de l'Aviq concernant le certificat numérique européen "covidsafe"

https://itsme.be
Itsme® est une version mobile de votre carte d'identité, laquelle est en quelque sorte intégrée dans votre smartphone

Vidéos utiles

Comment installer et utiliser l'appli

Comment recevoir des certificats pour mes enfants

Comment obtenir un certificat covid sans smartphone

Espace Public Numérique (EPN) mobile
Avenue Herbofin, 14a
6800 Libramont
061/ 620 189
epn@province.luxembourg.be

Editeur responsable :
Pierre-Henry GOFFINET,
Directeur général,
1 Square Albert 1er,

© Province de Luxembourg