

# Livret d'accueil

Maison de repos et maison de repos et de soins de  
Florenville

La Concille



## Bienvenue

Tout d'abord, nous tenons à vous souhaiter la bienvenue au sein de notre établissement.

Nous sommes pleinement conscients que le choix d'une maison de repos pour soi-même ou pour un proche est un pas difficile et crucial à franchir. Nous mettons tout en œuvre afin de faciliter cette étape en assurant votre confort et votre bien-être.

Nous essayons de créer de tout notre possible une ambiance paisible et sécurisante en contribuant à un lieu de vie agréable.

Les différents soins et services proposés par nos équipes pluridisciplinaires tentent de respecter au maximum vos besoins, vos envies, vos habitudes de vie, vos convictions et intimité.

N'hésitez pas à nous demander de l'aide si vous en ressentez le besoin ou pour nous émettre vos envies et/ou nécessités.



## Présentation de l'établissement

---

La maison de repos et de soins « La Concille » dépend du Centre public d'action sociale (CPAS) de Florenville.

Le bâtiment de la maison de repos et de soins est divisé en deux parties : « l'ancien bâtiment », ainsi que le « nouveau bâtiment ».

Nous disposons de 60 chambres simples et 10 chambres doubles. De ce fait, la maison de repos et de soins peut accueillir 80 résidents.

Chaque chambre est aménagée, mais vous pouvez la personnaliser comme vous le souhaitez en ajoutant d'autres meubles, photos et objets de votre domicile.



## L'équipe de La Concille

---

### *La Direction*

Guider, soutenir, encourager et être présente tant pour les résidents et leur famille que les membres du personnel.

### *Le Secrétariat*

Accueillir les familles, gérer les inscriptions et les dossiers administratifs des résidents au quotidien.

### *L'équipe des soins*

#### *Les infirmières en chef*

Le rôle des infirmières en chef, est, entre autres, de coordonner l'équipe de soins (Infirmiers, aides-soignants, kinésithérapeutes, ergothérapeute et éducateur/ référent-dément), afin de vous prodiguer des soins de qualité et ce, dans le respect de votre personne, de votre autonomie, de vos goûts et vos habitudes.

Nous sommes également à votre écoute en cas de nécessité, et à disposition de vos proches.

#### *Les infirmiers*

Nous avons différentes fonctions au sein de l'établissement :

- L'administration et la surveillance des différents traitements.
- La réalisation des soins de plaies, prises de sang, etc.
- La gestion des stocks de médicaments.
- Faire le relais avec le médecin en cas de problème de santé.
- Accompagner au mieux afin de rendre votre séjour chez nous le plus agréable possible.
- Mais aussi tenter de vous redonner le sourire quand vous l'avez perdu !

### Les aides-soignants

Nous pouvons :

- Vous aider dans la réalisation de vos soins d'hygiène au quotidien.
- Être à votre écoute et vous soutenir en cas de besoin.
- Vous aider pendant les repas et veiller à votre hydratation.
- Favoriser au maximum votre autonomie.
- Veiller à votre bien-être au quotidien pour que vous vous sentiez « comme à la maison »

### Les kinésithérapeutes

Nous intervenons principalement à titre rééducatif auprès de vous :

- Rééducation après un accident (Pathologies après une chute)
- Rééducation de l'équilibre et de marche.
- Travail respiratoire (Encombrements bronchiques).
- Nous menons également des actions préventives : renforcement musculaire, atelier de prévention des chutes, psychomotricité, etc.

Nous travaillons en collaboration avec les autres équipes, plus spécialement avec l'éducateur et l'ergothérapeute notamment lors d'activités : sortie au Cora, ballade au soleil, marché de Florenville, repas de famille, repas de fête, etc.

Nous sommes également présents pour vous, si vous souhaitez vous confier, nous sommes là avant tout pour votre bien-être physique et psychologique afin d'éviter la monotonie ou le stress lié au changement du lieu de vie.

### L'Ergothérapeute

J'interviens pour maintenir et/ou restaurer votre autonomie et votre indépendance fonctionnelle :

- Travail de la motricité grossière vers la motricité fine.

- Travail du schéma corporel, de la latéralisation.
- Travail des fonctions cognitives, mnésiques, praxiques/phasiques.
- Travail du maintien des réflexes et automatismes lors des activités de la vie journalière.
- La relation (à soi et autrui), le bien-être, etc.
- Aides techniques qui facilitent le quotidien.
- Travail d'aide au transfert et déplacements.
- De plus, je suis l'oreille pour vous confier et vous rendre heureux, serein.

### L'éducateur

À travers des techniques d'animations je favorise votre insertion au sein de la maison de repos. Je vous accompagne dans le passage de la vie de famille, à la vie en communauté.

Je vais travailler avec vous vos facultés cognitives et relationnelles que vous avez tendance à ne plus solliciter. Je mets en place des activités telles que les rencontres intergénérationnelles, la gymnastique douce, la relaxation, le bingo, etc. dans le but de préserver l'autonomie et de rester en lien avec une vie sociale.

### *L'équipe restauration*

#### Les cuisiniers et agents de salle

Notre but est de vous satisfaire au quotidien :

- Réalisation de repas de qualité, préparés sur place à l'aide de produits frais
- Nous organisons des journées à thème pendant l'année pour vous faire découvrir différents saveurs.

## *L'équipe d'hôtellerie*

### *Buanderie*

Nous nous occupons de votre linge : le laver, le sécher et le remonter deux fois/semaine (mercredi et vendredi)

### *La couturière*

J'apporte mon aide aux résidents qui entrent dans l'institution au travers des tâches suivantes : coudre, réparer, remplacer le linge en état d'usure.

### *Techniciennes de surface*

Nous préparons votre chambre avant votre arrivée, de façon à pouvoir vous accueillir au mieux. Par la suite, nous l'entretiens (nettoyage et rangement) au quotidien. Cette présence au quotidien nous permet notamment de créer des liens avec vous et d'être également présentes pour vous.

### *Ouvriers d'entretien*

Nous effectuons les réparations nécessaires pour l'ensemble du bâtiment et entretenons les extérieurs pour que ce soit agréable au quotidien.

## *Soins de confort*

Des soins de confort comme la coiffure et la pédicurie sont proposés au sein de l'établissement et réalisés par des prestataires extérieurs. Lors de l'entrée, nous convenons de votre choix ainsi que de la fréquence. Ces choix peuvent être modifiés à tout moment en nous prévenant au secrétariat.

## Les locaux principaux

---

### Le bureau des soins



### La salle d'ergothérapie



### La salle de kinésithérapie





## Le salon de coiffure



## Le restaurant



- Chaque semaine, un menu à votre disposition, affiché à plusieurs endroits dans la maison de repos et de soins.
- Plusieurs thèmes organisés durant l'année afin de vous proposer des repas variés.
- Les repas des familles organisés plusieurs fois par an, c'est l'occasion pour tous de se rassembler afin de passer un moment convivial.

## La grande salle



La grande salle, dans laquelle se déroulent les différentes manifestations durant l'année : Activités, repas, messes (3x/ semaine), Conseil des résidents et fêtes des familles.

### La salle d'activités « Le Petit Vin Blanc »



### Les activités

---

Lorsque le temps le permet, des activités extérieures sont organisées :

- Marché de Florenville ;
- Dégustation d'une glace ;
- Restaurant ;
- Balade.

D'autres activités sont également organisées :

- En collaboration avec l'école du Miroir de Florenville, rencontre contée, plusieurs fois par an.
- Les ateliers du souvenir : vos témoignages, photos, et objets de cœur rassemblés pour une exposition riche en émotions !

Janvier	Février	Mars	Avril	Mai	Juin
23- menu Raclette 30- fête anniversaire	3- fête de la Chandeleur 5- marché 14- Repas St Valentin	4- marché 6- nocturne Carnaval 13- balade Carnaval 18- fête anniversaire Carnaval + Résidents 21- Pâté gaulois Visite Parc Carnaval 22- Groupe Carnaval 26- Journée de l'eau 27- Conseil des Résidents	1- marché 12- repas de Pâques	1- fête du muguet 6- marché 10- fête des mères 21- Ascension 25- fête anniversaire + Chamaillots 28- thème Italien	3- marché 14- fête des pères - Conseil des Résidents 25- menu asperges
Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre
1- marché 16- Journée Plage 21- Fête nationale 30- fête anniversaire	6- Marché + Petit déjeuner (garniture) 15- Menu Assomption 20- Menu Bière	2- marché 17- Thème Chinois 18- Conseil des Résidents 24- fête anniversaire	7- marché 15- thème Chocolat	1- menu Toussaint 19- Beaujolais nouveau 27- fête anniversaire	6- St Nicolas 18- Conseil des Résidents

## La participation des familles

Pour nous, l'implication de la famille est très importante tant au quotidien que lors de nos évènements.

Nous organisons plusieurs fêtes de familles par an afin de réunir les proches et de passer d'agréables moments tous ensemble.

Les familles ont également l'opportunité de partager avec leur proche le repas de midi au sein de l'établissement. Pour ce faire, il suffit de nous prévenir au minimum 48h à l'avance, moyennant 5€/personne via un système de ticket repas à acheter auprès de la direction.

## Une journée type à la Concille

---

### De 7h00 à 11h

Soins d'hygiène et soins infirmiers

### 08h30-09h15

Petit-déjeuner au restaurant

### À partir de 8h30

Séance de kinésithérapie pour les personnes qui en ont besoin

### 09h45-11h30

Activité du matin

### 12h15- 13h15

Repas au restaurant

### 13h15-14h15

Tour dans les chambres au niveau des soins

### 14h15-15h15

Goûter + Activité de l'après-midi

### Vers 17h40

Repas au restaurant

### A partir de 18h30

Aide du soir au niveau des soins

## Le Conseil des résidents

---

Le Conseil des résidents s'organise tous les trois mois. C'est l'occasion pour ceux qui le souhaitent de se rassembler afin de discuter du quotidien avec l'équipe.

Les dates sont communiquées à l'avance.

Le Conseil a lieu dans la grande salle, afin de pouvoir accueillir les résidents ainsi que les responsables des départements de la maison de repos et de soins. Les familles qui le souhaitent y participent également.

Les sujets débattus notamment pendant le Conseil :

- Votre ressenti par rapport à la vie au quotidien et à l'organisation ;
- Les repas ;
- Les activités ;
- Les projets ;
- Tous les sujets dont vous souhaitez parler.

Le but du Conseil est de vous laisser la parole, c'est important.

C'est également l'occasion de pouvoir se rassembler afin de discuter ensemble, en équipe, à propos de tous les sujets qui vous inspirent.

## Divers

---

Il est interdit de fumer au sein de l'établissement ou dans les chambres. Un fumoir est mis à disposition au rez-de-chaussée.

Il est strictement interdit de donner des pourboires aux membres du personnel. Tout est inclus dans l'hébergement ou est ajouté sur la facture et/ou note de frais.

Le personnel ne peut pas prêter de l'argent à un résident.

## Numéros utiles

---

Maison de repos et de soins « La Concille »  
Rue des Épérides n°71  
6820 Florenville

<b>Direction</b> : Madame Angélique SUCCARD	061/58 80 15
<b>Secrétariat</b> : Madame Nadège DECKER	061/31 24 65
<b>Infirmières</b> :	0477/68.74.00
<b>Infirmières en chef</b> :	
Madame Geneviève Motkin	0494/53.58.09
Madame Ludivine Maîtrejean	0472/84.00.90

